

Clubmitteilung vom 10.05.2020

Unsere Themen und Angebote:

- **Der CCN bleibt weiterhin geschlossen**
- **Angebot unserer Kauf- und Systemberatung**

Sehr geehrte Mitglieder,

das Corona-Virus beherrscht weiterhin unsere gesamte Gesellschaft und als Folge gibt es einige Einschränkungen, die auch der CCN zu beachten hat. Die Ausgangsbeschränkungen wurden zwar etwas gelockert, jedoch ist es noch nicht möglich einen geordneten Kursbetrieb durchzuführen. Daher bleibt der CCN

bis voraussichtlich 31. Juli 2020

geschlossen.

Kurse, Vorträge (in der Konrad-Groß-Stube), Kauf- und Systemberatung sowie Treffen der Börsengruppe entfallen in den Räumen des CCN in diesem Zeitraum ersatzlos. Die bereits bezahlten Kursgebühren werden zurückerstattet.

Kursteilnehmer, die die Kursgebühren bar bezahlt haben wenden sich bezgl. der Rückerstattung bitte per E-Mail an info@ccn50plus.de oder telefonisch 0911/9928 352, Montag - Mittwoch - Freitag, jeweils von 09:30 bis 12:30 Uhr an die CCN-Geschäftsstelle.

Angebot unserer Kauf- und Systemberatung

Wegen des Kontaktverbots können wir Ihnen zur Zeit keine Kauf- und Systemberatung in unseren Clubräumen anbieten. Wir haben uns deshalb überlegt, wie wir Ihnen bei Fragen oder Problemen mit Ihren Geräten trotzdem helfen können.

Wir können Ihnen jetzt eine telefonische Beratung anbieten. Im Problemfall können wir uns auch mit dem Programm "Teamviewer QuickSupport" aus der Ferne mit Ihrem Gerät verbinden, gemeinsam das Problem auf Ihrem Bildschirm analysieren und bei Windows- und Android Geräten auch per Fernsteuerung das Problem möglicherweise beheben. Bei Apple iPhones und iPads ist keine Fernsteuerung möglich; aber auch bei diesen Geräten können wir Ihren Bildschirm aus der Ferne sehen und Sie anleiten.

Wenn nur eine telefonische Beratung ohne Zugriff auf Ihr Gerät erforderlich ist benötigen wir Teamviewer QuickSupport nicht. Für den Fall dass QuickSupport benötigt wird, finden Sie als Anlage zu dieser Clubmitteilung eine Anleitung für die Installation.

Wenn Sie eine Beratung benötigen, melden Sie das bitte wie bisher bei unserer Geschäftsstelle an, entweder telefonisch oder per E-Mail an info@ccn50plus.de. Schildern Sie kurz Ihr Problem und hinterlassen eine Telefonnummer unter der wir Sie erreichen können. Ein Mitarbeiter unserer Kauf- und Systemberatung wird sich dann zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen. Im Voraus terminierte Zeiten können wir in der aktuellen Situation leider nicht vergeben.

Wir wünschen Ihnen alles Gute, bleiben Sie gesund und uns treu.

Ihr

Computer Club Nürnberg
50 plus e.V.